





СТАНДАРТ

Стандарт комплексной реабилитации и сопровождения участников, ветеранов специальной военной операции и поддержки их семей в Ханты-Мансийском автономном округе, содержащий описание основных жизненных ситуаций

Буклет «Карта пути и система маршрутизации Стандарта»



ОСтандарте

Стандарт разработан на основании:

- постановления Правительства РФ от 20.10.2022 № 1874 «О мерах поддержки мобилизованных лиц»
- подпункта 3.5 п. 3 выписки из протокола заседания Оперативного штаба и Призывной комиссии по мобилизации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.07.2023 № 30/25
- постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 10.02.2023 г. № 51-П «О едином перечне прав, льгот, социальных гарантий и компенсаций в Ханты-Мансийском автономном округе Югре гражданам, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей»
- распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 03.11.2022 № 683-рп «О комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе Югре граждан Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе получивших ранения (контузии, травмы, увечья), иных лиц и членов их семей»

Стандарт содержит:

- целевые клиентские пути
- общие принципы взаимодействия исполнительных органов автономного округа и уполномоченных организаций с участниками СВО после демобилизации
- разъяснение комплексной системы оказания помощи работниками регионального филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по жизненным ситуациям ветеранов боевых действий, участников СВО, и членов их семей и членов семей погибших участников СВО



Справочник по мерам социальной поддержки участников СВО и членов их семей

Цель разработки Стандарта —

установление единых клиентоцентричных принципов поддержки участников СВО в ходе демобилизации и увольнения с военной службы по контракту, мобилизации и из добровольческого формирования, членов их семей и членов семей погибшего (умершего) военнослужащего

Ожидаемые результаты внедрения Стандарта:

- повышение информированности участников СВО о возможности получения государственной помощи после прохождения военной службы в зоне специальной военной операции
- стандартизация процесса оказания помощи демобилизованным участникам СВО, членам их семей и семьям погибших (умерших) военнослужащих



Помощь в любой жизненной ситуации

Стандарт предусматривает клиентские пути, возможные при различных жизненных ситуациях

Каждому ветерану боевых действий и участнику СВО, членам их семей и членам семей погибших участников СВО будет оказана персональная поддержка социальными координаторами филиала Фонда «Защитники Отечества»

Жизненная ситуация №1

Получение удостоверения ветерана боевых действий

Жизненная ситуация №2

Оформление мер социальной поддержки

Жизненная ситуация №4

Социальная реабилитация и социальное обслуживание

Жизненная ситуация №5

Физическая реабилитация и занятия адаптивным спортом

Жизненная ситуация №3

Получение медицинской помощи по медицинским показаниям

Жизненная ситуация №6

Получение среднего профессионального/ высшего образования

Предоставление бесплатного питания членам семей участников СВО, обучающимся в образовательных организациях

Жизненная ситуация №8

Предоставление компенсации фактически понесенных затрат по оплате родительской платы за присмотр и уход за ребенком (детьми) в образовательных организациях

Жизненная ситуация №9

Предоставление места детям в первоочередном/ внеочередном порядке в образовательные организации

Жизненная ситуация №10

Трудоустройство участников СВО и членов их семей

Жизненная ситуация №11

Посещение культурных мероприятий

Жизненная ситуация №12

Вовлечение участников СВО в мероприятия патриотической направленности, участия в добровольческой (волонтерской) и общественной деятельности

Жизненная ситуация №13

Помощь участникам СВО в реализации социально-значимых проектов

Жизненная ситуация №14

Улучшение жилищных условий участника СВО и членов его семьи

Жизненная ситуация №15

Предоставление земельных участков на территории автономного округа участниками СВО и членами их семей



Общий алгоритм действий



Перечень учреждений культуры и спорта









Единая точка входа - социальный координатор

- ФЗО для ветеранов СВО, членов семей погибших военнослужащих
- ВСЦ для всех действующих участников СВО
- АСБ для действующих военнослужащих, членов их семей

Обращение в Военный комиссариат по месту жительства

- получение отметки
- доведение информации о возможности обращения в Фонд «Защитники Отечества» для получения помощи, льгот, выплат через реализацию формата «Одно окно»
- получение удостоверения ветерана боевых действий

Обращение в Агенство соцаильного благополучия населения / фонд «Защитники Отечества»

- выявления потребности
- составление индивидуального маршрута сопровождения
- помощь в сборе необходимых документов

Получение медицинской помощи по медицинским показаниям

- первичная медико-санитарная помощь, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации
- специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, медицинская реабилитация, санаторнокурортное лечение
- лекарственное обеспечение









Обучение

 помощь в поступлении в ВУЗ/СУЗ для получения профессионального образования

Помощь в трудоустройстве

- сопровождение куратором в центре занятости
- помощь в сборе документов
- консультации и профориентация
- переобучение, повышение квалификации
- помощь в трудоустройстве/ открытии своего дела

Организация социально-культурного досуга

- посещение культурно-досуговых, спортивных учреждений, баз отдыха на льготных условиях
- участие в общественной жизни
- социальная адаптация и ресоциализация

Социальная реабилитация и социальное обслуживание

 помощь в прохождении социальной реабилитации и получении социального обслуживания

Получение удостоверения ветерана боевых действий



Госпиталь в зоне СВО

- лечение/восстановление после ранения
- получение федеральной выплаты (в течение 3 месяцев)
- восстановление документов (при необходимости)
- направление
 в реабилитационный центр
 на территории зоны СВО
 (при необходимости)
- иная помощь ветеранам

Военный комиссариат по месту жительства

- отметка в Военном комиссариате
- информирование
 о возможности обращения
 в Фонд «Защитники Отечества»
 для получения всей социальной
 помощи через реализацию
 формата «Одно окно»

Фонд «Защитники Отечества»

- за демобилизованным закрепляется социальный координатор
- социальный координатор помогает сформировать пакет документов:
 - паспорт
 - справка из Госпиталя
 - справка из воинской части (при отсутствии справки координатор формирует запрос в воинскую часть; ответ может идти до 30 календ. дней)
- социальный координатор передает пакет документов участника СВО в Военкомат

Военный комиссариат по месту жительства



- направляет документы на комиссию Министерства обороны РФ
- выдает удостоверение ветерана боевых действий



Перечень Военных комиссариатов МО

Получение удостоверения ветерана боевых действий

2 Клиентский путь № 2: «Получение удостоверения ветерана боевых действий с инвалидностью при ранении»



Госпиталь в зоне СВО

- лечение/восстановление после ранения
- получение федеральной выплаты (в течение 3 месяцев)
- восстановление документов (при необходимости)
- направление
 в реабилитационный центр
 на территории зоны СВО
 (при необходимости)
- иная помощь ветеранам

Военный комиссариат по месту жительства

- отметка в Военном комиссариате
- информирование
 о возможности обращения
 в Фонд «Защитники
 Отечества» для получения
 всей социальной помощи
 через реализацию формата
 «Одно окно»

Фонд «Защитники Отечества»

- за демобилизованным закрепляется социальный координатор
- социальный координатор вместе
 с демобилизованным формирует пакет документов:
 - паспорт
 - справка из Госпиталя
 - справка из воинской части

(при отсутствии справки координатор формирует запрос в воинскую часть; ответ может идти до 30 календарных дней)

- помощь с оформлением справки МСЭ, ИПРА
- социальный координатор направляет в «Агентство социального благополучия населения Югры» и помогает с оформлением документов для получения ИППСУ
- социальный координатор передает пакет документов демобилизованного в Военкомат

Военный комиссариат по месту жительства



- направляет документы на комиссию
 Министерства
 обороны РФ
- выдает удостоверение ветерана боевых действий



Перечень Военных комиссариатов МО

Получение удостоверения ветерана боевых действий

3: «Получение удостоверения ветерана боевых действий после демобилизации по приказу военноначальника или по указу Президента об особом порядке демобилизации контрактников, которые являются многодетными отцами»



Военный комиссариат по месту жительства

- отметка в Военном комиссариате
- информирование о возможности обращения в Фонд «Защитники Отечества» для получения всей социальной помощи через реализацию формата «Одно окно»

Фонд «Защитники Отечества»

- за демобилизованным закрепляется социальный координатор
- социальный координатор помогает сформировать пакет документов:
- паспорт
- справка из Госпиталя
- **справка из воинской части** (при отсутствии справки координатор формирует запрос в воинскую часть; ответ может идти до 30 календ. дней)
- социальный координатор передает пакет документов демобилизованного в Военкомат

Военный комиссариат по месту жительства



- направляет документы
 на комиссию Министерства
 обороны РФ
- выдает удостоверение ветерана боевых действий



Перечень Военных комиссариатов в МО

Получение удостоверения ветерана боевых действий

4 Клиентский путь № 4: «Получение удостоверения ветерана боевых действий посмертно семьям погибшего (умершего) участника СВО»



Военный комиссариат по месту жительства

 член семьи погибшего (умершего) получает справку о месте смерти военнослужащего

Фонд «Защитники Отечества»

- за семьей погибшего (умершего) участника СВО закрепляется социальный координатор
- социальный координатор помогает семье погибшего (умершего) в получении свидетельства о смерти из ЗАГСА
- социальный координатор месте с семьей погибшего (умершего) формирует пакет документов:
- паспорт
- свидетельство о смерти
- справка о месте смерти (ранее представленная военкоматом)
- ИНН
- номер лицевого счета
- фотографии 3X4
- социальный координатор помогает подать документы в «Агентство социального благополучия населения Югры» для получения выплат, оформления ИППСУ (в случае выявлении потребности в социальных услугах)
- социальный координатор передает пакет документов погибшего (умершего) участника СВО в Военкомат муниципального образования
- за семьей погибшего участника СВО закрепляется индивидуальное сопровождение социальным координатором

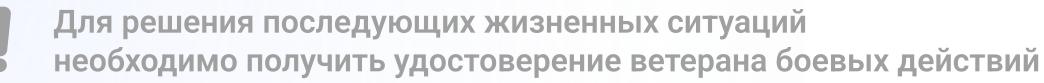
Военный комиссариат по месту жительства



- направляет документы на комиссию
 Министерства обороны РФ
- получает и выдает удостоверение ветерана боевых действий члену семьи погибшего (умершего) военнослужащего по месту постоянной прописки погибшего (умершего) участника СВО



Перечень Военных комиссариатов МО



Оформление мер социальной поддержки

5 Клиентский путь № 5: «Оформление мер социальной поддержки»



Агенство социального благополучия населения



- осуществляет проверку полученных сведений
- назначает меру социальной поддержки

Получение медицинской помощи по медицинским показаниям

6: «Получение медицинской помощи по медицинским показаниям (первичной медико-санитарной, включая прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, специализированной медицинский помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения)»

Фонд «Защитники Отечества»/ Военно-социальный центр

- социальный координатор проводит анкетирование на выявление потребности в получении медицинской помощи
- социальный координатор направляет демобилизованного участника СВО в медицинскую организацию по месту жительства

Медицинская организация по месту жительства

- ответственный сотрудник медицинской организации (терапевт или профильный специалист) определяет врачебную тактику в соответствии с медицинскими показаниями:
- организует проведение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, диспансерного наблюдения
- организует оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинский помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи
- организует проведение медицинской реабилитации, в том числе санаторнокурортного лечения
- демобилизованный участник СВО получает медицинскую помощь по медицинским показаниям

Клиентский путь № 7: «Получение услуг социальной реабилитации, в том числе с круглосуточным пребыванием, в учреждениях социального обслуживания»

> Фонд «Защитники Отечества»/ Военно-социальный центр

- назначается социальный координатор
- социальный координатор оказывает содействие в сборе документов для получения ИППСУ (заявление, медицинское заключение)
- социальный координатор направляет участника СВО, демобилизованного, члена семьи участника СВО в «Агентство социального благополучия населения Югры» для признания нуждающимися в социальном обслуживании и получении ИППСУ

«Агентство социального благополучия ----> Учреждение социального

- признает заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, в соответствии с потребностями участника СВО и членов его семьи разрабатывается и вручается ИППСУ
- участник СВО, прибывший в отпуск, демобилизованные, а также члены семей участников СВО получают услуги социальной реабилитации в условиях круглосуточного пребывания в учреждении по путевочной системе или в период нахождения в отпуске по технологии краткосрочной социальной реабилитации и оздоровления участников СВО в учреждениях социального обслуживания «#ZOV.Здоровье для СВОих»

- ответственный сотрудник учреждения социального обслуживания:
- разрабатывает в соответствии с ИППСУ индивидуальный план реабилитационных мероприятий в условиях социального обслуживания и анализирует эффективность их проведения
- организует оказание социальных услуг

Физическая реабилитация и занятия адаптивным спортом

Клиентский путь № 8: «Физическая реабилитация и занятия адаптивным спортом»

«Агентство социального благополучия населения Югры»/Фонд «Защитники Отечества»/Военно-социальный центр

• Социальный координатор информирует о деятельности Центра адаптивного спорта

Центр адаптивного спорта Югры по месту жительства

- Сотрудник Центра адаптивного спорта Югры консультирует участника СВО по вопросам занятий адаптивной физической культурой (АФК) и адаптивным спортом (АС)
- При изъявлении желания участником СВО заниматься АФК и АС, сотрудник Центра адаптивного спорта Югры оказывает помощь в зачислении на программы физкультурно-оздоровительной направленности, программы спортивной подготовки
- Центр адаптивного спорта Югры взаимодействует с ответственным в муниципальном образовании с целью организации занятий по месту жительства.

Получение среднего профессионального/высшего образования

Оправования образования образова



Фонд «Защитники Отечества» / ВУЗ или СУЗ

- назначается социальный координатор
- социальный координатор выявляет потребность в среднем профессиональном или высшем образовании
- социальный координатор помогает собрать документы в ВУЗ/СУЗ (аттестат, справку 086-у и другие) и подать документы (в 5 вузов на 3 направления)
- участники СВО имеют особые условия при поступлении:
 - право поступать в рамках особой квоты (10% мест по одному направлению), но сохраняется общее требование
 - к поступающим на базе среднего общего образования наличие результатов ЕГЭ
 - получают 10 дополнительных балов в качестве индивидуального достижения
 - если участник СВО поступает на бюджет, то он имеет право на социальную стипендию
- за участником СВО закрепляется индивидуальное сопровождение
- ВУЗ/СУЗ предоставляет следующие льготы:
 - поступление без вступительных испытаний (за исключением дополнительных вступительных испытаний творческой и/или профессиональной направленности) для:
 - Героев РФ и их детей
 - лиц, награжденных тремя орденами Мужества и их детей
 - детей, чей родитель погиб или получил увечье (ранение, травму, контузию) либо заболевание в ходе специальной операции
 - приоритетный порядок перехода на бесплатное обучение, если они обучаются на платном
 - материальная помощь
 - снижение стоимости обучения
 - рассрочка по договору об оказании платных образовательных услуг
 - место в общежитии
 - снижение или полностью отмена платы за проживание в общежитии

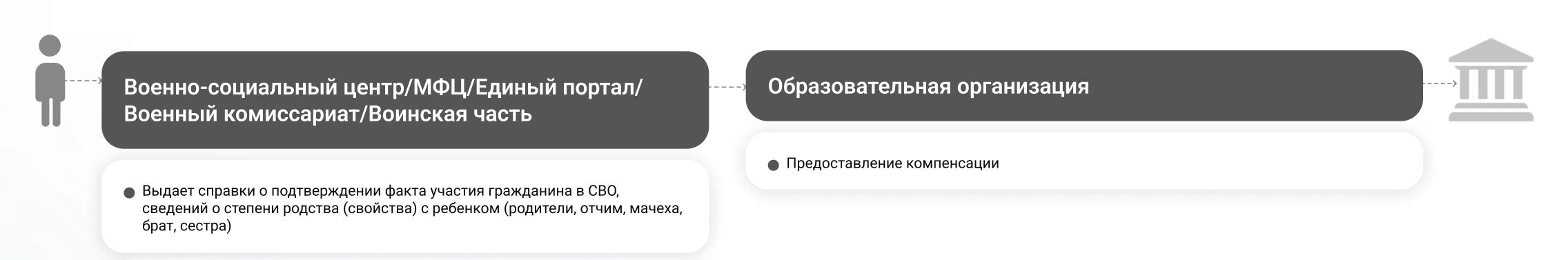
Участник СВО поступает в ВУЗ/ СУЗ



 демобилизованный участник СВО получает образование

Предоставление бесплатного питания членам семей, обучающимся в образовательных организациях

10 Клиентский путь № 10: «Предоставление бесплатного питания членам семей, обучающимся в образовательных организациях»



Предоставление компенсации фактически понесенных затрат по оплате родительской платы за присмотр и уход за ребенком (детьми) в образовательных организациях дошкольного образования

11 Клиентский путь № 11: «Предоставление компенсации фактически понесенных затрат по оплате родительской платы за присмотр и уход за ребенком (детьми) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательной программы дошкольного образования»



Военно-социальный центр/МФЦ/Единый портал/Военный комиссариат/Воинская часть

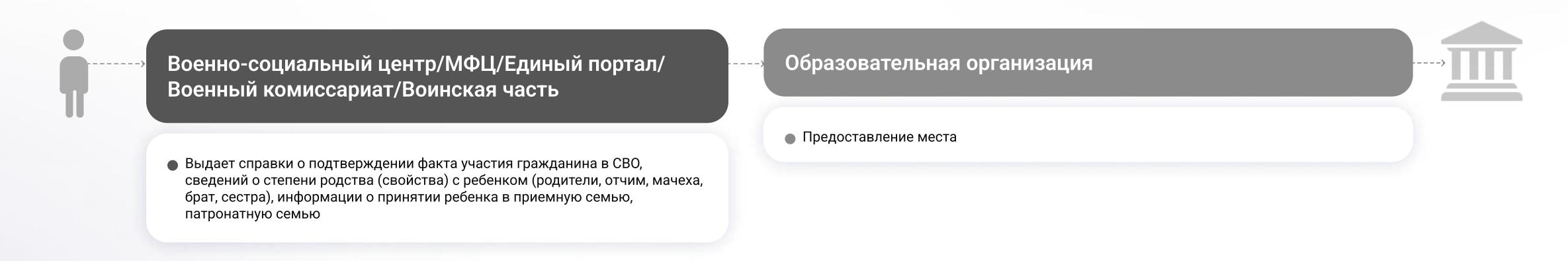
 Выдает справки о подтверждении факта участия гражданина в СВО, сведений о степени родства (свойства) с ребенком (родители, отчим, мачеха, брат, сестра) Образовательная организация

Предоставление компенсации



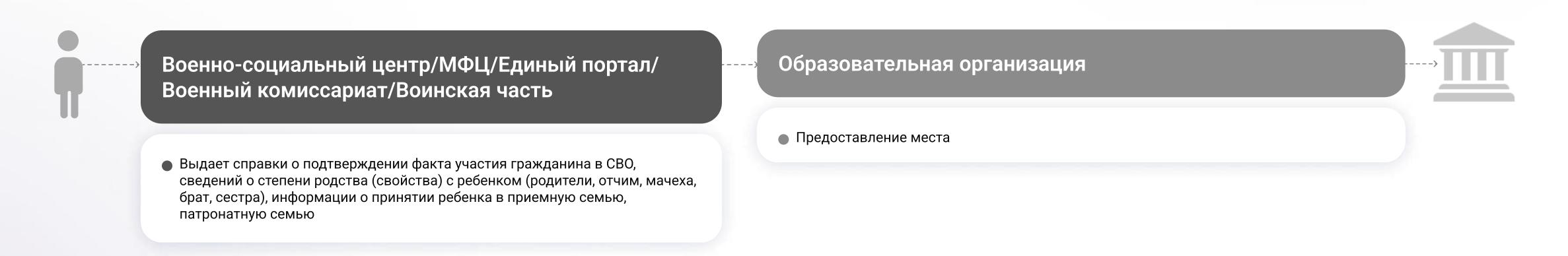
Предоставление места детям в первоочередном/внеочередном порядке в образовательные организации

12 Клиентский путь № 12: «Предоставление места детям в первоочередном/внеочередном порядке в образовательные организации»



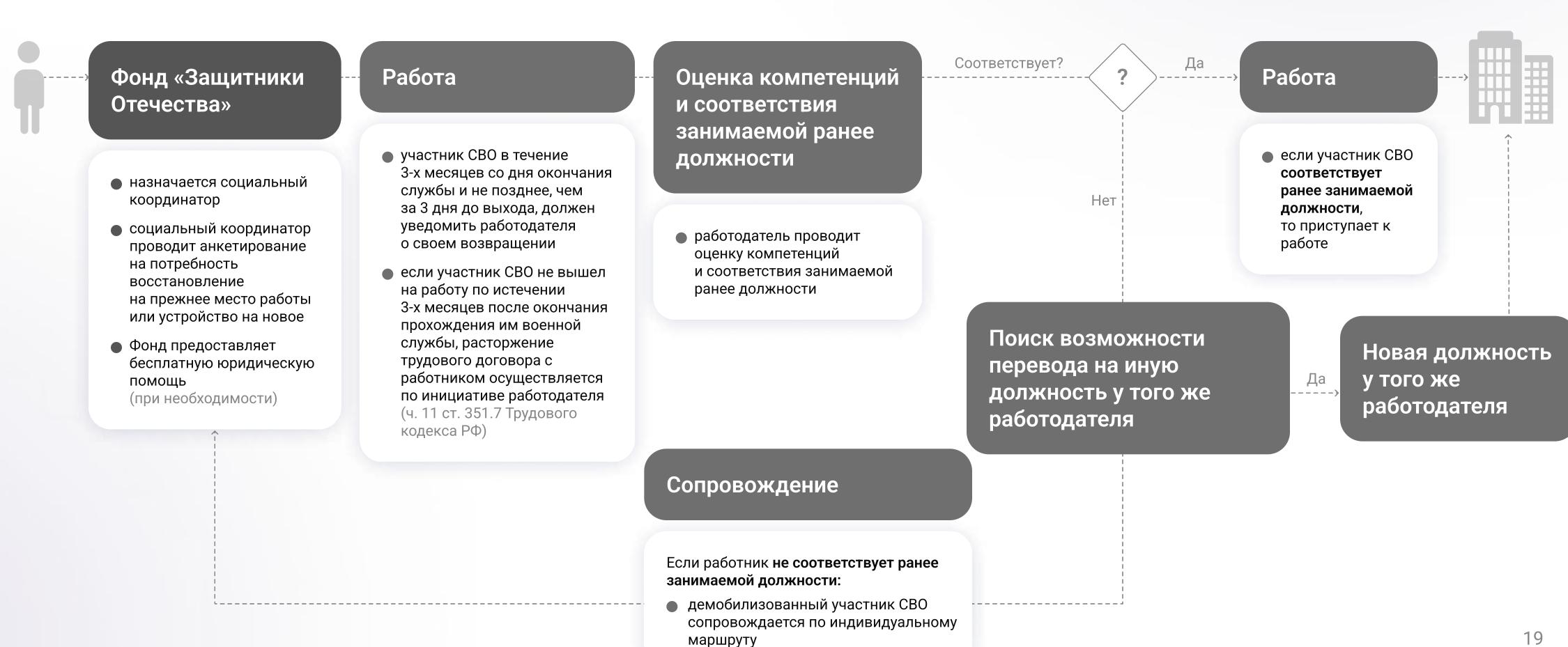
Предоставление места детям в первоочередном/внеочередном порядке в государственные или муниципальные общеобразовательные организации

13 Клиентский путь № 13: «Предоставление места детям в первоочередном/внеочередном порядке в государственные или муниципальные общеобразовательные организации»



Трудоустройство участников СВО

14 Клиентский путь № 14: «Возвращение на рабочее место демобилизованного участника СВО»



Трудоустройство участников СВО

15 Клиентский путь № 15: «Трудоустройство незанятого демобилизованного участника СВО»



Представитель Центра занятости населения МО в Фонде «Защитники Отечества» / ЦЗН

- сотрудник ЦЗН:
- информирует граждан об услугах по содействию трудоустройству граждан и порядке их получения
- оказывает помощь в регистрации граждан (в том числе в составлении резюме) на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
- формирование индивидуального плана работы
- оказывает услуги в сфере занятости населения зарегистрированным в ЦЗН гражданам
- Фонд «Защитника Отечества» обращается в администрацию муниципального образования или в Департамент государственной гражданской службы, кадровой работы и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для включения участника СВО в кадровый резерв и дальнейшего трудоустройства

Переподготовка или профобучение

 в случае отсутствия вакансий, подходящих для трудоустройства участнику СВО, сотрудник ЦЗН оказывает государственную услугу по профессиональной ориентации, по результатам которой организует участнику СВО профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование

Помощь в трудоустройсте

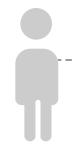
- сотрудник ЦЗН помогает собрать нужные документы для резюме и составить его
- сотрудник ЦНЗ вместе с Участником СВО корректируют заявку и профиль клиента

- проходит оценку
- по результатам оценки включается в кадровый резерв



Трудоустройство участников СВО

16 Клиентский путь № 16: «Содействие трудоустройству членов семей участников СВО»



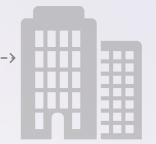
Представитель Центра занятости населения МО в Фонде «Защитники Отечества» / ЦЗН

- сотрудник ЦЗН:
- информирует граждан об услугах по содействию трудоустройству граждан и порядке их получения
- оказывает помощь в регистрации граждан (в том числе в составлении резюме) на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
- оказывает услуги в сфере занятости населения зарегистрированным в ЦЗН гражданам
- Фонд «Защитника Отечества» обращается в администрацию муниципального образования или в Департамент государственной гражданской службы, кадровой работы и профилактики коррупции Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для включения участника СВО в кадровый резерв и дальнейшего трудоустройства

Переподготовка или профобучение

 в случае отсутствия вакансий, подходящих для трудоустройства члена семьи участника СВО, сотрудник ЦЗН оказывает государственную услугу по профессиональной ориентации, по результатам которой организует участнику СВО профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование

Помощь в трудоустройсте



- сотрудник ЦЗН помогает собрать нужные документы для резюме и составить его
- сотрудник ЦНЗ вместе с членом семьи участника СВО корректируют заявку и профиль клиента

Посещение культурных мероприятий

17 Клиентский путь № 17: «Посещение культурных мероприятий»



Агентство социального благополучия населения/Фонд «Защитники Отечества»



- информирует участника СВО, демобилизованного, члена семьи участника СВО, члена семьи погибшего (умершего) участника СВО о возможном участии в культурных мероприятиях с указанием контактных лиц в учреждениях культуры для получения билетов/бронирования мест
- заполнение заявок для предоставления билетов

Вовлечение участников СВО в мероприятия патриотической направленности, участия в добровольческой (волонтерской) и общественной деятельности

18 Клиентский путь № 18: «Вовлечение участника СВО в общественную деятельность»



Фонд «Защитники Отечества»

 информирует администрацию муниципального образования, Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о желании ветерана боевых действий заниматься общественной деятельностью, либо стать участником общественной организации. Администрация муниципального образования/ Департамент молодежной политики, гражданских инициатив и внешних связей автономного округа



- информирует граждан о региональных ветеранских общественных организациях и их деятельности
- оказывает помощь в предоставлении контактов региональных ветеранских общественных организациях

Вовлечение участников СВО в мероприятия патриотической направленности, участия в добровольческой (волонтерской) и общественной деятельности

19 Клиентский путь № 19: «Вовлечение участника СВО в добровольческую (волонтерскую) деятельность»



Фонд «Защитники Отечества»

 информирует администрацию муниципального образования о желании участника боевых действий заниматься добровольческой (волонтерской) деятельностью, либо стать участником добровольческой (волонтерской) организации

Администрация муниципального образования



- информирует граждан о добровольческих (волонтерских) организациях и их деятельности
- оказывает помощь в предоставлении контактов добровольческих (волонтерских) организациях.

Вовлечение участников СВО в мероприятия патриотической направленности, участия в добровольческой (волонтерской) и общественной деятельности

20 Клиентский путь № 20: «Вовлечение участника СВО в мероприятия патриотической направленности»



Фонд «Защитники Отечества»

 информирует администрацию муниципального образования о желании участника боевых действий и членов его семьи участвовать в мероприятиях патриотической направленности

Администрация муниципального образования



- информирует граждан о региональных и муниципальных мероприятиях, проектах патриотической направленности
- оказывает помощь в участии граждан в региональных и муниципальных мероприятиях патриотической направленности

Помощь участникам специальной военной операции в реализации социально-значимых проектов

21 Клиентский путь № 21: «Участие участника СВО в грантовых конкурсах»

Фонд «Защитники Отечества»

 информирует администрацию муниципального образования, либо Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» о желании участника СВО и членов их семей участвовать в грантовых конкурсах и получении субсидии

Администрация муниципального образования

- информирует граждан о о возможности участия в грантовых конкурсах и получении субсидии для социально-ориентированной некоммерческой организации на территории муниципалитета
- оказывает консультационную помощь по грантовой поддержке и получению субсидии.



Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры»

- информирует граждан о возможности грантовой поддержки для социальноориентированной некоммерческой организации и для физических лиц на территории округа
- оказывает консультационную помощь по грантовой поддержке для социальноориентированной некоммерческой организации и для физических лиц на территории округа

Помощь участникам специальной военной операции в реализации социально-значимых проектов

22 Клиентский путь № 22: «Регистрация некоммерческой организации участником СВО»



Фонд «Защитники Отечества»

информирует Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры»
 о желании участника СВО зарегистрировать некоммерческую организацию

Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры»



- Консультирует граждан о процедуре регистрации НКО, требуемых документах
- оказывает содействие в регистрации НКО

Улучшение жилищных условий участника CBO и членов его семьи

23 Клиентский путь № 23: «Переселение в первоочередном порядке из жилых помещений, расположенных в жилых домах, признанных аварийными»



Орган местного самоуправления

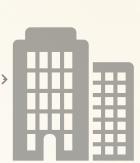
- принимает заявление от участника СВО и членов его семьи
- заправшивает сведения об отнесении граждан к участникам СВО, об отсутствии (наличии) у граждан иных жилых помещений, пригодных для постоянного проживания, находящихся в собственности либо занимаемых на условиях социального найма или по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования в уполномоченных органах

Военный комиссариат

 предоставляет сведения об отнесении граждан к участникам СВО

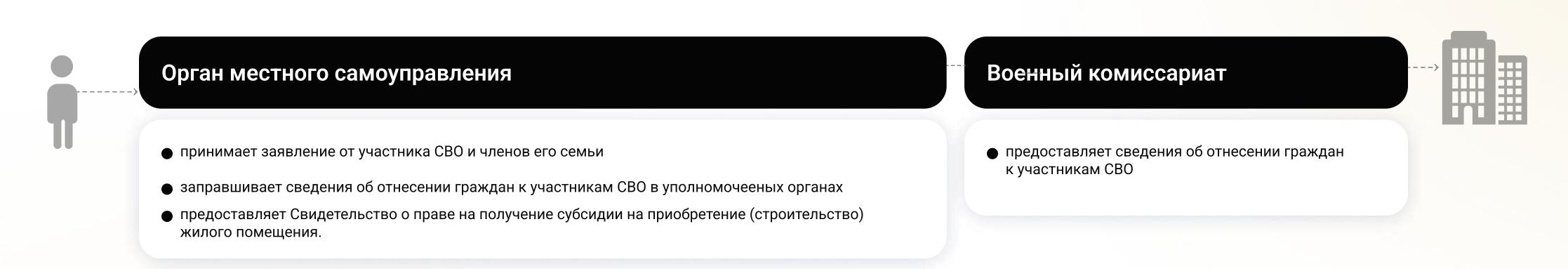
Бюро технической инвентаризации/ Росреестр

предоставляет сведения об отсутствии (наличии) у граждан иных жилых помещений, пригодных для постоянного проживания, находящихся в собственности либо занимаемых на условиях социального найма или по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования



Улучшение жилищных условий участника CBO и членов его семьи

24 Клиентский путь № 24: «Предоставление субсидии на приобретение (строительство) жилых помещений в собственность гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»



Предоставление земельных участков на территории автономного округа участниками СВО и членами их семей

25 Клиентский путь № 25: «Предоставление земельных участков на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры участниками СВО и членами их семей»

Алгоритм 1

- 1. Ветераны боевых действий участники СВО, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО (члены их семей), не стоящие в очереди на получение земельного участка в автономном округе
- 2. Ветераны боевых действий участники СВО, **не имеющие** звания Героя Российской Федерации, не награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО (члены их семей), **не стоящие в очереди** на получение земельного участка в автономном округе

Алгоритм 2

- 1. Ветераны боевых действий участники СВО, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО (члены их семей), стоящие в очереди на получение земельного участка в автономном округе
- 2. Ветераны боевых действий участники СВО, **не имеющие** звания Героя Российской Федерации, не награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО (члены их семей), **стоящие в очереди** на получение земельного участка в автономном округе

Алгоритм 1



Орган местного самоуправления



- принимает заявление о принятии на учет в целях предоставления земельного участка в орган местного самоуправления по месту нахождения земельного участка (городское поселение, городской округ, если земельный участок находится на территории сельского поселения муниципальный район) по категории.
- ставит на учет в целях предоставления земельного участка (при отсутствии оснований для отказа)
- самоуправления высылает уведомление заявителю о принятии на учет в целях предоставления земельного участка

Предоставление земельных участков на территории автономного округа участниками СВО и членами их семей

25 Клиентский путь № 25: «Предоставление земельных участков на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры участниками СВО и членами их семей»

Алгоритм 2



Орган местного самоуправления



- принимает заявление на предоставление земельного участка во внеочередном порядке
- образует земельные участки
- ставит земельные участки на государственный кадастровый учет
- обеспечивает земельные участки инженерной и транспортной инфраструктурой
- формирует перечень земельных участков и опубликовывает перечень на своем официальном сайте
- направляет заявителю уведомление о намерении предоставить земельный участок:
 - 1. Заявитель согласен на получение земельного участка
 - 1.1. Орган местного самоуправления предоставляет участок
 - 2. Заявитель не согласен на получение земельного участка
 - 2.1. Орган местного самоуправления снимает с учета

Взаимодействие спрокуратурой



Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

- рассматривает обращения участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации
- оказывает содействие филиалу Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в его деятельности в интересах участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей, представляет по запросам информацию, необходимую для выполнения его задач и функций, а также о ходе рассмотрения ранее переданных материалов, принятых по ним решениях и мерах прокурорского реагирования



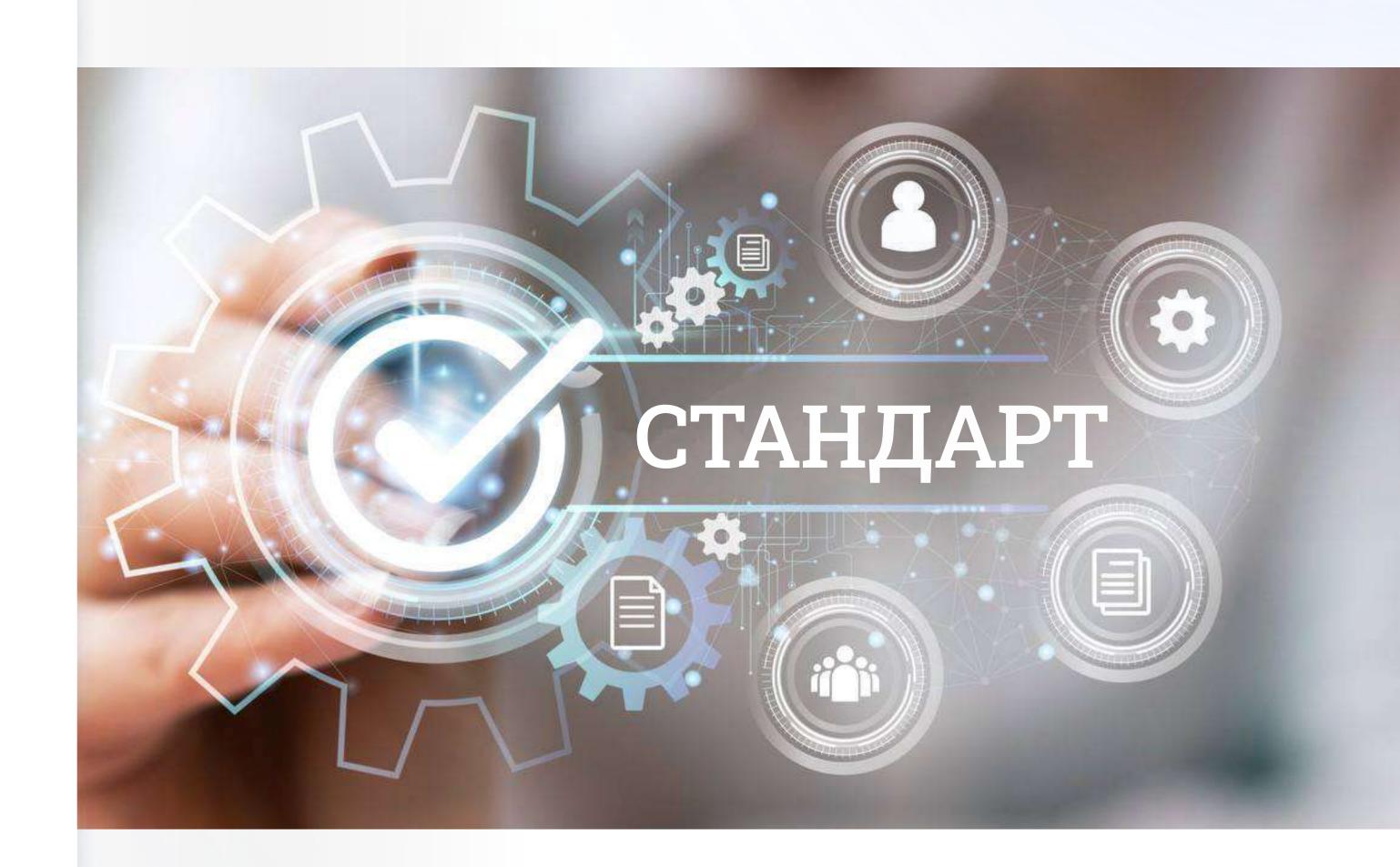
Система оценки качества

Оценка проводится среди ветеранов боевых действий, участников СВО, членов их семей и членов семей погибшего (умершего) участника СВО по итогам обращений в Государственный фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества» с целью:

- анализа уровня удовлетворённости прохождения жизненных ситуаций по клиентским сценариям
- мониторинга протекания процессов Стандарта комплексной системы адресного и персонального сопровождения и формирования сводной оценки
- внесения предложений по совершенствованию Стандарта комплексной системы адресного и персонального сопровождения на основе данных оценки

Основные критерии оценки:

- время предоставления услуг, оказания мер поддержки
- время ожидания при получении услуг, оказании мер поддержки
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с получателем услуг при их предоставлении
- уровень комфортности в помещении, в котором предоставлены услуги
- открытость и доступность информации о порядке предоставления услуг и мер поддержки





Наша работа – олюдях забота!

Поможем пройти путь восстановления и вернуться к привычной жизни



Государственный фонд «Защитники Отечества» адрес: г. Ханты- Мансийск, ул. Энгельса, д. 45, к. А тел. 8 (3467) 36-00-44



Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа - Югры адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, д. 1А тел. 8 (3467) 352-212, 8(3467) 352-138 дополнительно: priemnaya@prokhmao.ru



КУ Агентство социального благополучия населения Югры Телефон приемной: 8 (3467) 33-68-32 доп.3080) Начальник отдела социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Ханты - Мансийске тел. 8 (3467) 33-68-32 (доп. 1041)